

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. UVOD

Opcija tours d.o.o. priznaje i cijeni Vaše pravo na povjerljivost podataka te se obvezuje očuvati sigurnost podataka koje prikupi tijekom komunikacije.

Opcija tours d.o.o. prikuplja, obrađuje i čuva Vaše osobne podatke sukladno EU Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim propisima. Podaci neće biti proslijeđeni trećim osobama ili iznijeti u treće zemlje, osim u slučaju potrebe za realizacijom ugovorenih usluga (npr. smještaj, aviokompanija, prijevoznik, osiguranje).

Smatrat ćemo da daljnje korištenje naših web stranica predstavlja Vaše prihvaćanje svih u nastavku opisanih uvjeta.

2. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Prikupljaju se i koriste samo oni osobni podaci koje ste dobrovoljno dali Opcija toursu, bilo slanjem poruke putem mrežne stranice (koristit će se sljedeći osobni podaci: ime i prezime i e-mail adresa) ili ispunjavanjem upitnika (koristit će se osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, grad, e-mail adresa, dob, zdravstveno stanje) ili korištenjem naših stranica.

Prikupljeni osobni podaci čuvaju se u elektroničkom obliku, te se primjenjuju sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječila povreda osobnih podataka.

Zaprimljene e-maile s Vašim osobnim podacima Opcija tours koristit će samo u svrhu ispunjavanja Vaših zahtjeva.

3. REZERVACIJA

Pri rezervaciji višednevnog paket aranžmana, izleta, usluga prijevoza ili drugih usluga kod Opcija tours d.o.o., bit će potrebni osobni podaci nositelja rezervacije koji mora biti punoljetan (npr. ime, adresa, kontakt telefon i sl.) i podaci ostalih korisnika usluge (npr. ime, datum rođenja). Samo podaci neophodni za realizaciju usluge bit će dostupni isključivo partnerima u realizaciji paket aranžmana, izleta, smještaja, prijevoza ili ostalih ugovorenih usluga.

4. KOLAČIĆI

Opcija tours d.o.o. ne koristi kolačiće na svojim mrežnim stranicama.

5. POVEZNICE

Naše mrežne stranice sadrže poveznice na druge Internetske stranice (npr. Facebook, Instagram, Twitter, HTZ, TZ SDŽ...). Sukladno tome upozoravamo i molimo korisnike da uzmu u obzir da Opcija tours d.o.o. ne može biti odgovorna za poštivanje privatnosti na spomenutim Internetskim stranicama. Stoga korisnike potičemo na čitanje Izjave o privatnosti svake Internetske stranice kojoj pristupaju.

6. DIGITALNI MARKETING

Kontakt informacije, kao što su ime i e-mail adresa, neophodne su u slučaju kada želite koristiti usluge primanja promotivnih materijala od strane Opcija tours d.o.o. Promotivni materijali podrazumijevaju informacije o uslugama i posebnim ponudama te novostima (engl. newsletter).

Usluga se može onemogućiti u bilo kojem trenutku na način da se aktivira poveznica „Odjava“ na kraju newslettera ili slanjem zahtjeva za brisanjem s popisa za digitalni marketing na management@opcijatours.hr.

7. SIGURNOST

Opcija tours d.o.o. poduzima sve mjere sigurnosti kako bi se zaštitili podaci korisnika, tijekom unosa i prijenosa, obrade podataka, te prilikom pohrane. Pristup podacima je ograničen i imaju ga samo oni zaposlenici kojima su isti potrebni radi obavljanja poslovnih aktivnosti.

Osobni podaci koji su Opcija toursu ustupljeni putem slanja upita putem web stranice ili popunjavanjem upitnika na web stranici čuvat će se za vrijeme postojanja Internetske stranice i bit će uništeni najkasnije prilikom gašenja iste.

Korisnici u bilo kojem trenutku imaju pravo zatražiti obavijest o tome koji se njihovi osobni podaci obrađuju od strane Opcija tours d.o.o., odnosno da se isti izmijene ili obrišu, slanjem zahtjeva na management@opcijatours.hr.

8. OBAVIJESTI O PROMJENAMA

U slučaju promjena vezanih uz pravila o poštivanju privatnosti, obavijest će biti objavljena na naslovnoj stranici Internetske stranice s ciljem upoznavanja korisnika.

Opcija tours d.o.o.

Doverska 5

21000 Split

Hrvatska

Verzija dokumenta 14.06.2019.